

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Halaman Judul | i |
| Surat Pernyataan | ii |
| Lembar Pengesahan Tugas Akhir..... | iii |
| Tanda Lulus Mempertahankan Tugas Akhir..... | iv |
| Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir..... | v |
| Kata Pengantar..... | vi |
| Ringkasan..... | viii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xiv |
| Daftar Lampiran | xv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5 Ruang Lingkup | 5 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| 2.1 Teori..... | 6 |
| 2.1.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia..... | 6 |
| 2.1.2 Analisis Beban Kerja..... | 6 |
| 2.1.3 <i>Work Sampling</i> | 7 |
| 2.1.4 Uji Kecukupan Data | 8 |
| 2.1.5 Uji Keseragaman Data..... | 10 |
| 2.1.6 Kelonggaran (<i>Allowance</i>) | 11 |
| 2.1.7 Faktor Penyesuaian (<i>Rating Factor</i>)..... | 13 |
| 2.1.8 <i>Work Load Analysis</i> (WLA)..... | 14 |
| 2.1.9 <i>Work Force Analysis</i> (WFA)..... | 15 |
| 2.1.10 Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| 2.2 Kerangka Berpikir..... | 19 |
| 2.3 Kerangka Konsep..... | 20 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 23 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 23 |

| | | |
|-----|---------------------------|----|
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 23 |
| 3.4 | Variabel Penelitian | 24 |
| 3.5 | Data Penelitian | 25 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | | |
|---------|--|----|
| 4.1 | Kegiatan <i>Work Sampling</i> | 29 |
| 4.1.1 | Penentuan Pengambilan Data | 29 |
| 4.1.1.1 | Waktu Pengamatan | 29 |
| 4.1.1.2 | Jumlah Sampel | 29 |
| 4.1.1.3 | Waktu Random | 30 |
| 4.1.2 | Pengambilan Sampel Aktivitas | 30 |
| 4.1.3 | Uji Kecukupan Data | 34 |
| 4.1.4 | Uji Keseragaman Data | 36 |
| 4.2 | Perhitungan WLA dan WFA | 41 |
| 4.2.1 | <i>Rating Factor</i> | 41 |
| 4.2.2 | <i>Allowance</i> | 41 |
| 4.2.3 | Perhitungan <i>Work Load Analysis</i> | 44 |
| 4.2.3 | Perhitungan <i>Work Force Analysis</i> | 46 |
| 4.2.3.1 | Tingkat Absensi | 46 |
| 4.2.3.2 | Tingkat Perputaran Tenaga Kerja | 47 |
| 4.2.3.3 | Perhitungan Tenaga Kerja Optimal | 48 |
| 4.3 | Usulan Perbaikan | 49 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|-----|------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan | 51 |
| 5.2 | Saran | 51 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN